



3. Fachkonferenz

DER BLEZINGER HEALTHCARE | ACADEMY

Konzepte für das Spital der Zukunft

- Organisatorisch
- Architektonisch
- Finanziell

17.–19. Oktober 2013

LEITUNG

Prof. Dr.-Ing. Tom Guthknecht

Leiter der Lausanne Health and Hospitality Group, Murten – CH

Susanne Hofer

Leitung Kompetenzgruppe Hospitality Management, Life Science und Facility Management, Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften, Wädenswil – CH

Prof. Dr. med. Michael Wendt

Ärztlicher Leiter der Klinik für Anästhesiologie und Intensivmedizin, Universität Greifswald – D



BLEZINGER
HEALTHCARE

Konferenzziel

Drei Faktoren gewinnen in der Gesundheitsversorgung zunehmend an Bedeutung: hohe medizinische Qualität, die weiterhin erwartet wird und darüber hinaus möglichst noch gesteigert werden soll, Erfolge in Forschung und Lehre, um auch im internationalen Wettbewerb bestehen zu können, sowie Wirtschaftlichkeit, um beides weiter finanzieren zu können. All diese Faktoren werden massgeblich beeinflusst von den Prozessen im Spital und den baulichen Gegebenheiten.

Gute Konzepte sind dringend erforderlich, die so früh wie möglich in die Planung einfließen sollten. Wie könnten diese aussehen? Welche Bereiche sollten besonders berücksichtigt werden, und womit muss in Zukunft gerechnet werden?

Anhand aktueller Beispiele aus dem In- und Ausland werden visionäre Konzepte von den ReferentInnen präsentiert und zur Diskussion gestellt.

Vor- und Hauptkonferenz

Die Konferenz ist in eine Vor- und eine Hauptkonferenz aufgeteilt:

Die **Vorkonferenz** am 17. Oktober ist für alle diejenigen gedacht, die sich vorab einen Überblick über den aktuellen Stand des Wissens verschaffen wollen und / oder bisher noch nicht an einer vergleichbaren Konferenz teilgenommen haben.

In der **Hauptkonferenz** vom 18.–19. Oktober werden die Themen dann visionärer vorgetragen und diskutiert.

Teilnahmegebühr

Die Teilnahmegebühr beträgt für die Vorkonferenz (17. Oktober) 995.– CHF, für die Hauptkonferenz (18. und 19. Oktober) 1'750. CHF und für alle 3 Tage 1'950 CHF

(jeweils zzgl. MwSt.). In dieser Gebühr enthalten sind Mittagessen, Pausenerfrischungen sowie der Apéro am 18. Oktober.

Das Stornieren einer Anmeldung ist bis 4 Wochen vor Konferenzbeginn kostenlos möglich. Bei einer Stornierung bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn wird 50% der Teilnahmegebühr und bei kurzfristigeren Absagen die gesamte Gebühr in Rechnung gestellt. Sie können jedoch jederzeit einen Ersatzteilnehmer stellen. Dadurch entstehen keine zusätzlichen Kosten.

Sonderkonditionen

Frühbucherrabatt: Bei Anmeldungen, die bis zum 30. August bei uns eintreffen, beträgt der Gesamtpreis für die Hauptkonferenz 1'450.– CHF, für die Vorkonferenz 895.– CHF und für alle drei Tage 1'750.– CHF (jeweils zzgl. MwSt.).

Spital-MitarbeiterInnen: Für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit Rechnungsadresse eines Spitals beträgt die Teilnahmegebühr für die Hauptkonferenz 1'250.– CHF (zzgl. MwSt.).

Gruppen: Für eine 2. Person aus dem gleichen Unternehmen (gleiche Rechnungsadresse!) reduziert sich die Gebühr um 10%, für die 3. Person um 20%. Weitere Rabatte erhalten Sie auf Anfrage.

Konferenzort

Seeburg – Chalet Gardenia ****
Seeburgstrasse 61
CH-6006 Luzern
T +41 (0)41 3755555
www.hotelseeburg.ch
mail@hotelseeburg.ch

Programm Vorkonferenz (17. 10. 2013)

Leitung: Karin Imoberdorf, Prof. Dr.-Ing. Tom Guthknecht, Prof. Dr. med. Michael Wendt

09:00 – 09:15 Uhr Begrüssung

09:15 – 10:30 Uhr

Lernen von anderen – Projektentwicklung im internationalen Kontext

- Was ist die Basis für die erfolgreiche Zusammenarbeit?
- Wie entstehen Standards und welche sind sinnvoll?
- Projektkonzepte – Referenzprojekt aus Finnland

Dipl.-Arch. EPFL, MPH Karin Imoberdorf

Schweizer Vertreterin der UIA Public Health Group – CH

10:30 – 11:00 Uhr Kaffeepause

11:00 – 11:30 Uhr

Die industrielle Revolution im Spital – schrecklich gut?!

- Rationale Prozesse
- Standards zur Qualitätssicherung

Prof. Dr. med. Michael Wendt

Ärztlicher Leiter, Klinik für Anästhesiologie und Intensivmedizin, Universität Greifswald – D

11:30 – 12:00 Uhr

Finanzierung von Spitalinvestitionen

- Finanzierung der Spitalinfrastruktur
- Investitionsfinanzierung aus Betriebserträgen: Rahmenbedingungen und Zukunftserwartungen

Dr. Martin Patzen

Spitaldirektor, Kantonsspital Uri, Altdorf – CH

12:00 – 12:30 Uhr

Diskussion der Themen des Vormittags

12:30 – 14:00 Uhr Gemeinsames Mittagessen

14:00 – 14:45 Uhr

Facility Management Spital der Zukunft

- Ist wirklich gut, was jeder tut?
- Wie viel Technik ist die Technik der Zukunft
- Entkopplung von technischen Systemen - Fluch oder Segen?

Dipl. Ing. FH/NDS Sven Geissler

Bereichsleiter Technischer Dienst, Direktion Betrieb, Universitätsspital Zürich – CH

14:45 – 15:30 Uhr

Medizintechnik im Spital der Zukunft

- Konzepte für effiziente Planung und Betrieb der Medizintechnik
- Konzepte für Technologie- und Prozessintegration in der Betriebsführung, technische Betriebsführung und Gebäudeautomation
- Konzepte für die Minimierung hygienischer Risiken

Prof. Dr. med. Clemens Bulitta

Studiengang Medizintechnik, Lehrgebiet Diagnostische Systeme und Medizintechnik Management, Hochschule Amberg-Weiden für angewandte Wissenschaften – D

15:30 – 16:00 Uhr Kaffeepause

16:00 – 16:45 Uhr

Konzepte für die Planung – 3 D Baudokumentation

- Grundlagen
- Alternativen
- Kritische Anmerkungen

Prof. Dr.-Ing. Tom Guthknecht

Leiter der Lausanne Health and Hospitality Group, Murten – CH

16:45 – 17:15 Uhr **Abschlussdiskussion**

TEILNEHMERKREIS

Mit der Konferenz soll der Erfahrungsaustausch zwischen den verschiedenen Bereichen, die am Neu-/Umbau eines Spitals beteiligt sind, gefördert werden. Eine heterogene Zusammensetzung des Teilnehmerkreises ist daher beabsichtigt. Die Konferenz ist gerichtet an alle Entscheidungsträger und Führungskräfte, die in die zukünftige Gestaltung eines Spitals eingebunden sind:

- Politische Entscheider
- Verwaltungsdirektoren
- Spital-Betreiber
- Geschäftsführer
- Ärzte (aus Anästhesie-Abteilungen und operativen Fachdisziplinen)
- Architekten
- Planer
- Berater im Gesundheitswesen

Programm Hauptkonferenz

Leitung: Susanne Hofer, Prof. Dr.-Ing. Tom Guthknecht, Prof. Dr. med. Michael Wendt

Freitag, 18. Oktober 2013

09:00 – 09:15 Uhr

Begrüßung durch Dr. Sylvia Blezinger

09:15 – 9:40 Uhr

Das neue Spital in Jyväskylä

- Konzepte, Prinzipien, Prozesse
- Innovative räumliche Lösungen
- Blick in die Zukunft

Jonna Taegen, Projektleitung, Central Finland Central Hospital, Jyväskylä – FI

09:40 – 10:10 Uhr

Diversitätsmanagement zur Produktivitätssteigerung im Krankenhaus

- Das Projekt Service4Health
- Prozessorganisation
- Diversität
- Produktivitätsindex

Prof. Dr. med. Michael Wendt, Ärztlicher Leiter, Klinik für Anästhesiologie und Intensivmedizin, Universität Greifswald – D

10:10 – 10:30 Uhr

Das ideale Spital

Peter Fischer, Verwaltungsratspräsident, Lindenhofgruppe, Bern – CH

10:30 – 11:00 Uhr Kaffeepause

Planungskonzepte des Spitals der Zukunft

11:00 – 11:15 Uhr

Defizite im Krankenhausbau und im Planungsprozess – Vorstellung des Forschungsprojektes "Praxis: Krankenhausbau"

- Künftige Anforderungen an Planung und Bau
- Lösungsansätze
- Ausblick

Dipl. Ing. Arch. Wolfgang Sunder, Institut für Baukonstruktion und Industriebau, Braunschweig – D

11:15 – 11:30 Uhr

Praktische Umsetzung und Zukunftsfähigkeit der Forschungsergebnisse

- Holdingbildung und Vernetzung
- Integrierte Planung durch interdisziplinären Verbund
- Einsatz des Forschungshandbuchs bei zukünftigen Projekten

Dipl. Ing. Arch. Timo Saß, Katholischer Hospitalverbund Hellweg – D

11:30 – 12:00 Uhr

Probau (Prospective Building Assessment Unit)

- Online-Tool
- Immobilienbewertung
- Planungsbegleitung

Prof. Dr.-Ing. Tom Guthknecht, Leiter der Lausanne Health and Hospitality Group, Murten – CH

12:00 Uhr – 12:30 Uhr **Diskussion der Themen des Vormittags**

12:30 – 14:00 Uhr Gemeinsames Mittagessen

Facility Management des Spitals der Zukunft

14:00 – 14:30 Uhr

FM von nolens volens zum Allheilmittel?

- FM verfolgt unterschiedliche Ziele; einerseits kostensparende und andererseits imagesteigernde Ziele
- FM erfüllt Aufgaben auf strategischer sowie auf operativer Ebene
- FM unterstützt viele Stakeholder – wobei deren diametralen Interessen zum Wohle der Institution ausgeführt werden

Susanne Hofer, Kompetenzgruppenleiterin Hospitality Management, IFM Institut für Facility Management, Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften, Wädenswil – CH

14:30 – 15:00 Uhr

Was soll der Hype um BIM?

- Neue Personalorganisation
- Konsequenzen aus der Einführung von BIM
- Was geschieht mit dem Know-How?

Jean Luc Perrin, Direktionsstab, Felix Platter-Spital, Basel – CH

15:00 – 15:30 Uhr Kaffeepause

Unternehmerische Konzepte für das Spital der Zukunft

15:30 – 15:50 Uhr

Personalstruktur der Zukunft

- Organisationsmodell für eine Universitätsklinik: Vom Organigramm zum Führungsmodell – Von der Hierarchie zur Partizipation

Dr. Sebastian Freytag, Vorstand Wirtschaftsführung und Administration, Universitätsklinikum, Göttingen – DE

15:50 – 16:10 Uhr

Organisation innovativer und vernetzter Versorgungskonzepte

Dr. med. Bernhard Stein, Leitender Arzt, Anesthésie-Réanimation, Center Hospitalier Emile Mayrisch, Esch-sur-Alzette – LU

16:10 – 16:30 Uhr

Das bettenlose Spital

PD Dr. med. Rainer Arendt, Partner, Double Check Ltd., Zürich – CH

16:30 Uhr – 17:00 Uhr **Abschlussdiskussion**

Anschließend Erfahrungsaustausch beim gemeinsamen Apéro

Samstag, 19. Oktober 2013

09:00 – 09:15 Uhr

Begrüßung durch Dr. Sylvia Blezinger

09:15 – 09:40 Uhr

Open innovation in hospitals of the future

Diana Arsovic Nielsen, Konstituieret direktør, Syddansk Sundhedsinnovation, Odense M – DK

09:40 Uhr – 10:10 Uhr

Das Hospital 2040 – Mit bestehenden Spitälern und Strukturen in die Zukunft?

- Die Erfolgsgeschichte Kaiser-Franz-Josef-Spital, Wien
- Leitfaden zur Weichenstellung in 10 Punkten

Arch. Dipl.-Ing. Norbert Erlach, Inhaber Atelier Erlach und Entwicklungsbüro denk-x.net, Wien – A

10:10 Uhr – 10:30 Uhr

Der Weg des Patienten in das Krankenhaus - bauliche und organisatorische Anforderungen

- Das AUZ - eine zentrale Anlaufstelle für alle elektiven Patienten
- Die zentrale Notaufnahme mit Aufnahmeeinheit – Erstversorgung und Steuerungsinstrument
- Wer definiert den Behandlungspfad?
- Sektorübergreifende Erstversorgung heute schon möglich?

Dr. Hermann Stockhorst, Projektleitung Krankenhausneubau, KRH Klinikum Siloah, Hannover – D

10:30 – 11:00 Uhr Kaffeepause

11:00 Uhr – 12:30 Uhr

Parallele Workshops

Zukünftige Veränderungen

Wie sieht das Spital der Zukunft aus?

- Brennpunkt: Zentrale Notaufnahme
- Prof. Dr. med. Christian K. Lackner**, Director, HealthCare Division, Drees & Sommer AG München/Stuttgart – D

Change Management Prozesse wirksam gestalten

- Was sind Veränderungsvorhaben
- Reaktionen auf Veränderungen
- Umgang mit Widerstand
- Erfolgsfaktoren bei Gestalten von Change-Management-Prozessen

Dipl. Supervisor Markus Tschopp, tschopp - coaching gmbh, Sarnen – CH

Design des Spitals der Zukunft

Evidence und Experience Based Design

- Aktuelle Studien und Projekte
- Diskussion der Ergebnisse
- Neue Lösungsansätze

Ute Ziegler, Research group design and management, Hochschule Luzern – Design & Kunst – CH

Praktische Konsequenzen aus den Studienergebnissen

Hubert Dietschi, Pflegedirektor, Clenia Littenheid, Clenia Littenheid AG - CH

12:30 – 14:00 Uhr Gemeinsames Mittagessen

Psychiatrie – Konzepte des Spitals der Zukunft

14:00 – 14:30 Uhr

Psychologisch-psychiatrische Aspekte geriatrischer Patienten

- Verwirrung, Angst, Depression, Suizidalität als Spezielle Herausforderungen
- Der demenzkranke Patient
- Der sterbende Patient
- Bedürfnisse Angehöriger

Dr. med. MHA Daniel Grob, Medizinischer Direktor, Stadtspital Waid, Zürich – CH

14:30 – 15:00 Uhr

Integrierte Versorgung mit stationären, tagesklinischen und ambulanten Leistungen

- Die Bedeutung des Präventionsaspekts für die Zukunft
- Konsequenzen für Effizienz und Profitabilität
- Konsequenzen für Organisation und Bau

Dr. oec. Bettina Huber, Leiterin Organisationsentwicklung, Integrierte Psychiatrie Winterthur – Zürcher Unterland Spitaldirektion SPD, Winterthur – CH

15:00 – 15:30 Uhr Kaffeepause

15:30 – 15:50 Uhr

Personal – gewinnen, halten

- Organisatorische Faktoren
- Strukturelle Faktoren

Prof. Dr. med. Erich Seifritz, Direktor Klinik für Psychiatrie, Psychotherapie und Psychosomatik, Psychiatrische Universitätsklinik Zürich – CH

15:50 – 16:10 Uhr

Skandinavische Konzepte psychiatrischer Spitälern

- Integration von psychiatrischen in somatische Spitälern
- Aktuelle Beispiele (House of Psychiatrics Borås – S | Östra Hospital Gothenburg – S | Aabenraa Hospital – DK | Sonnenberg Klinik Stuttgart – D)

Cristiana Caira, Arkitekt SAR MSA/ Partner, Director International Healthcare, White arkitekter AB, Göteborg – S

16:10 – 16:30 Uhr

Ganzheitliche Versorgung im biotic village – ein neues Konzept für die Gesundheitsversorgung

Prof. Dr.-Ing. Tom Guthknecht, Leiter der Lausanne Health and Hospitality Group, Murten – CH

16:30 Uhr – 17:00 Uhr **Abschlussdiskussion**

Anmeldung 3. Fachkonferenz der BLEZINGER Healthcare | academy

- Ja, ich melde mich verbindlich zur **Hauptkonferenz vom 18.–19. Oktober 2013** (Veranstaltungs-Nr. 111013) zum Preis von 1'750.– CHF (Frühbucherpreis: 1'450.– CHF) zzgl. MwSt. an.
- Ja, ich melde mich verbindlich zu **allen 3 Tagen der Konferenz vom 17.–19. Oktober 2013** (Veranstaltungs-Nr. 131013) zum Gesamtpreis von 1'950.– CHF (Frühbucherpreis: 1'750.– CHF) zzgl. MwSt. an.
- Ja, ich melde mich verbindlich zur **Vorkonferenz am 17. Oktober 2013** (Veranstaltungs-Nr. 121013) zum Preis von 995.– CHF (Frühbucherpreis: 895.– CHF) zzgl. MwSt. an.
- Ich bin MitarbeiterIn eines Spitals.
- Leider kann ich nicht an der Konferenz teilnehmen. Bitte geben Sie mir direkt im Anschluss an die Veranstaltung Zugriff auf die **Konferenzunterlagen** auf Ihrer Website zum Preis von 200.– CHF (zzgl. MwSt.).

*Der Erfahrungsaustausch zwischen den Fachleuten ist eines der Ziele der Konferenz. Sie sind daher im Anschluss an den ersten Tag der Hauptkonferenz (18. Oktober 2013) ganz herzlich eingeladen, **beim gemütlichen Apéro** weiter zu diskutieren und interessante KollegInnen kennen zu lernen.*

- Ja, ich nehme an der kostenlosen Abendveranstaltung mit Apéro teil.
- Nein, ich kann leider nicht teilnehmen.

Bei Anmeldungen bis zum 30. August 2013 wird automatisch der Frühbucherpreis berechnet.

per Post:
BLEZINGER Healthcare | academy
Eschenrain 6
CH-6353 Weggis

per Telefon:
+41 (0)41 514 02 00
per Fax:
+41 (0)41 588 02 87
per E-Mail:
academy@blezinger.ch

TEILNEHMER/-IN

POSITION

UNTERNEHMEN

STRASSE

PLZ, ORT, LAND

TELEFON

FAX

E-MAIL

ORT, DATUM

UNTERSCHRIFT