

Anmeldung Webinar «Kapazitätsmanagement»

- Ja, ich melde mich verbindlich zum Webinar «**Kapazitätsmanagement**» (Veranstaltung 110121) zum Gesamtpreis von 395 EUR bzw. 295 EUR (für Mitarbeitende von Gesundheitseinrichtungen: Krankenhäuser, Heime,...).

Bei der Anmeldung weiterer Personen Ihres Unternehmens (nur bei gleicher Rechnungsadresse!) reduziert sich die Gebühr für jeden weiteren Teilnehmer um 10%.

- Exklusive Studio-Präsenz: 495 EUR

- Nein, ich kann leider nicht teilnehmen. Bitte geben Sie mir direkt im Anschluss an die Veranstaltung Zugriff auf die **Seminarunterlagen** auf Ihrer Website zum Preis von 200 EUR.

BLEZINGER Healthcare | academy

per Post

Walther-Rathenau-Str. 21
DE 15537 Grünheide

online

www.blezinger-healthcare.de

per Telefon

+49 (0)3362 503089

per E-Mail

academy@blezinger-healthcare.de

Eichenweg 5d
CH 6353 Weggis

www.blezinger.ch

+41 (0)41 5140200

academy@blezinger.ch

Frühbucherrabatt bis
zum 30.11.2020

TEILNEHMER/-IN

POSITION

UNTERNEHMEN

STRASSE

PLZ, ORT

TELEFON

LAND

E-MAIL

ORT, DATUM

UNTERSCHRIFT



Kapazitätsmanagement

Webinar

- ▶ **Erhöhung der Effizienz und der Mitarbeiterzufriedenheit**
Entlastung für Patienten, Besucher und Mitarbeiter
- ▶ **Change Management**
Der Umgang mit Veränderungen
- ▶ **Zukünftige Entwicklung**
Sinnvolle und sinnlose technische Hilfsmittel

14. Januar 2021

Präsenz im Studio exklusiv möglich!



BLEZINGER
HEALTHCARE

Seminarziel

„So genau können wir nicht planen. Es ist schliesslich unvorhersehbar, welche Notfälle hereinkommen (Spital), welche Bewohnerin geht/dazu kommt (Pflegeheim)“. Dies sind Sätze, die häufig fallen. Ist es wirklich so?

Bedarfs- und Kapazitätsmanagement sind Begriffe, die ursprünglich aus dem Automobilbau stammen. Notwendige organisatorische Änderungen können relativ schnell und im Rahmen des vorhandenen Budgets implementiert werden. Auch aus diesem Grund ist ein Kapazitätsmanagement im Sinne einer effizienten Betriebsführung für Heime und Spitäler äusserst interessant.

Tatsächlich bedeutet das integrierte Kapazitätsmanagement eine vollständige Neubewertung eines Unternehmens. Diese führt letztendlich zu einer Leistungsoptimierung und einer dauerhaften Kostensenkung, mehr Mitarbeiterzufriedenheit und einen reibungsloseren Ablauf.

Studio

Stage Concept GmbH
Lichtenberger Straße 40-42
DE 77866 Rheinau

Teilnahmegebühren

Die Teilnahmegebühr beträgt 395EUR pro Person für das reine Online-Webinar.

Für 495 EUR können Sie exklusiv im Studio mit dem Referenten und den KollegInnen diskutieren. In dieser Gebühr enthalten sind umfangreiche Tagungsunterlagen, Mittagessen sowie die Pausenerfrischungen und der Imbiss während der Abschlussdiskussion.

Sie können die Anmeldung kostenlos bis 14 Tage vor Seminarbeginn stornieren. Bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn wird die Hälfte

und bei kurzfristigeren Absagen die gesamte Gebühr in Rechnung gestellt. Selbstverständlich können Sie jederzeit einen Ersatz-Teilnehmer stellen. Es entstehen dadurch keine zusätzlichen Kosten.

Bei Absagen von Seiten des Veranstalters (spätestens 3 Wochen vor dem Termin) wird Ihnen die volle Seminargebühr (keine Reisekosten) erstattet.

Sonderkonditionen

- Frühbucher: Bei Anmeldungen, die bis zum 30. November 2020 bei uns eintreffen, beträgt der Gesamtpreis 295EUR
- Mitarbeiter von Krankenhäusern sowie Alters- und Pflegeheimen: 295EUR
- Bei der Anmeldung weiterer Personen Ihres Unternehmens (gleiche Rechnungsadresse) reduziert sich die Gebühr für jeden weiteren Teilnehmer um 10%

Networking

Im Anschluss an das Webinar laden wir die Gäste im Studio zu einer Fachdiskussion (mit Imbiss) ein.

Teilnehmerkreis

Dieses Webinar ist geeignet für alle Personen im Management der primären Gesundheitsversorgung wie

Krankenhäuser, Psychiatrien, Reha-Kliniken, Heime, MVZ etc.

- CEO / Geschäftsleitung
- Betreiber
- Taktisches Management
- Pflegedienstleitung
- Fachpersonen der Abteilungen Personal
- Berater im Gesundheitswesen

09.00 – 09.15

Begrüssung und Vorstellung

09.15 – 10.30

Umdenken – Was können wir besser machen?

- *Fakten und Zahlen*
- *Theorie und Praxis im Gesundheitswesen*
- *Menschliche Verhaltensweisen und der Umgang damit*

10.30 – 11.00 Kaffeepause

11.00 – 11.30

Die Lösung

- *Patientenplanung – Es ist nicht alles unberechenbar, auch nicht im Notfall*
- *Kapazitätsnutzung und Zuweisung*
- *Personal-Planung – Wie viel Flexibilität ist wirklich nötig?*
- *Integriert Planen – Das Gesamtkonzept optimieren*

11.30 – 12.30

Erfolgreiches Change Management

- *Prozessoptimierung als Basis*
- *Arbeitsweise anpassen*
- *Arbeitszeiten optimieren*
- *Personalnormierung*
- *Kulturänderung*
- *Kommunikation – in der Theorie klar, und in der Praxis?*

12.30 – 13.30 gemeinsames Mittagessen

13.30 – 14.15

Organisationsbedingungen

- *Strategie : „Wir fliegen zum Mond“*
- *Organisieren und Organisationsstrukturen*
- *„Power to the People“: vom Fehler zum Verbesserungskultur*
- *Mitarbeiterzufriedenheit*

14.15 – 15.30

Workshop

- *Ihre Fragen während des Seminars sowie im Vorfeld eingereichte Fragen werden gemeinsam diskutiert*
- *Vorschlag von Lösungswegen*
 - *für Ihre Organisation*
 - *für Ihr Budget*
 - *für Ihren Neu-/ Umbau*

15.30 – 16.00 Kaffeepause

16.00 – 17.00

Zukünftige Entwicklungen

- *Vorhersehbarkeit – Schicksal oder gesunder Menschenverstand?*
- *Sinnvolle und sinnlose technische Hilfsmittel*
- *Wrap-up*

Anschliessend Get-together für die Teilnehmenden im Studio



Änderungen im Programmablauf sind selten, aber möglich.

Die aktuelle Version des Programmes finden Sie immer auf www.blezinger.ch