

Anmeldung Webinar «Kapazitätsmanagement»

- Ja, ich melde mich verbindlich zum Webinar «Kapazitätsmanagement» (Veranstaltung 111124) zum Preis von 150 CHF bzw. 100 CHF (für Mitarbeitende von Gesundheitseinrichtungen: Krankenhäuser, Heime,...).

Bei der Anmeldung weiterer Personen Ihres Unternehmens (nur bei gleicher Rechnungsadresse!) reduziert sich die Gebühr für jeden weiteren Teilnehmer um 10%.

- Nein, ich kann leider nicht teilnehmen. Bitte geben Sie mir direkt im Anschluss an die Veranstaltung Zugriff auf die **Vortragsfolien** auf Ihrer Website zum Preis von 80 CHF.

per Post:

BLEZINGER Healthcare | academy
Eichenweg 5d
CH-6353 Weggis

per Telefon:

+41 (0)41 5140200

per E-Mail:

academy@blezinger.ch

online:

www.blezinger.ch

ONLINE
ANMELDEN



TEILNEHMER/-IN

POSITION

UNTERNEHMEN

STRASSE

PLZ, ORT

TELEFON

LAND

E-MAIL

ORT, DATUM

UNTERSCHRIFT



Kapazitätsmanagement

Mini-Masterclass

- ▶ **Effiziente Personalplanung**
Jahresplan | Normierung
- ▶ **Change Management**
Der Umgang mit Veränderungen
- ▶ **Zukünftige Entwicklung**
Sinnvolle und sinnlose technische Hilfsmittel

7. November 2024 15.00 - 17.00

Referent

- ▶ **Ron Hendricks**
Dutch healthcare Society B.V.,
Maastricht - NL



BLEZINGER
HEALTHCARE

Seminarziel

„So genau können wir nicht planen. Es ist schliesslich unvorhersehbar, welche Notfälle hereinkommen (Spital), welche Bewohnerin geht/dazu kommt (Pflegeheim)“. Dies sind Sätze, die häufig fallen. Ist es wirklich so?

Bedarfs- und Kapazitätsmanagement sind Begriffe, die ursprünglich aus dem Automobilbau stammen. Notwendige organisatorische Änderungen können relativ schnell und im Rahmen des vorhandenen Budgets implementiert werden. Auch aus diesem Grund ist ein Kapazitätsmanagement im Sinne einer effizienten Betriebsführung für Heime und Spitäler äusserst interessant.

Tatsächlich bedeutet das integrierte Kapazitätsmanagement eine vollständige Neubewertung eines Unternehmens. Diese führt letztendlich zu einer Leistungsoptimierung und einer dauerhaften Kostensenkung, mehr Mitarbeiterzufriedenheit und einen reibungsloseren Ablauf.

Sonderkonditionen

- Frühbucher: Bei Anmeldungen, die bis zum 12. Oktober 2024 bei uns eintreffen, beträgt der Gesamtpreis 100CHF
- Mitarbeiter von Krankenhäusern sowie Alters- und Pflegeheimen: 100CHF
- Bei der Anmeldung weiterer Personen Ihres Unternehmens (gleiche Rechnungsadresse) reduziert sich die Gebühr für jeden weiteren Teilnehmer um 10%

Teilnahmegebühren

Die Teilnahmegebühr beträgt 150 CHF pro Person für das Online-Webinar.

Sie können die Anmeldung kostenlos bis 14 Tage vor Seminarbeginn stornieren. Bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn wird die Hälfte und bei kurzfristigeren Absagen die gesamte Gebühr in Rechnung gestellt. Selbstverständlich können Sie jederzeit einen Ersatz-Teilnehmer stellen. Es entstehen dadurch keine zusätzlichen Kosten.

Bei Absagen von Seiten des Veranstalters (spätestens 3 Wochen vor dem Termin) wird Ihnen die volle Seminargebühr (keine Reisekosten) erstattet.

Der Referent

Ron Hendricks aus den Niederlanden hat grosse Bekanntheit erlangt als er enorm erfolgreich den Change zum "Spital der Zukunft" in Sittard (NL) managte. Seither gibt er seine Erkenntnisse weiter und berät nicht nur in den Niederlanden, sondern im gesamten deutschsprachigen Raum.

Teilnehmerkreis

Dieses Webinar ist geeignet für alle Personen im Management der primären Gesundheitsversorgung wie

Krankenhäuser, Psychiatrien, Reha-Kliniken, Heime, MVZ etc.

- CEO / Geschäftsleitung
- Betreiber
- Taktisches Management
- Pflegedienstleitung
- Fachpersonen der Abteilungen Personal
- Berater im Gesundheitswesen

15.00 – 15.15

Begrüssung und Vorstellung

15.15 – 15.45

Effiziente Personalplanung

- Jahresplan
- Normierung
- Die neue Flexibilität
- "Ich schulde dir"

15.45 – 16.10

Personalmanagement

- Patientenplanung – Es ist nicht alles unberechenbar, auch nicht im Notfall
- Kapazitätsnutzung und Zuweisung
- Personal-Planung – Wie viel Flexibilität ist wirklich nötig?
- Integriert Planen – Das Gesamtkonzept optimieren

16.10 – 16.40

Erfolgreiches Change Management

- Prozessoptimierung als Basis
- Arbeitsweise anpassen
- Arbeitszeiten optimieren
- Personalnormierung
- Kulturänderung
- Kommunikation – in der Theorie klar, und in der Praxis?

16.40 – 17.00

Zukünftige Entwicklungen

- Vorhersehbarkeit – Schicksal oder gesunder Menschenverstand?
- Sinnvolle und sinnlose technische Hilfsmittel
- Wrap-up

17.00 Ende des Webinars



Änderungen im Programmablauf sind selten, aber möglich.

Die aktuelle Version des Programmes finden Sie immer auf www.blezinger.ch