



## 2. Zürcher Fachkonferenz

DER BLEZINGER HEALTHCARE | ACADEMY

### *Strategien für das Spital der Zukunft*

- Organisatorisch
- Architektonisch
- Finanziell

1.–3. November 2012

LEITUNG

**Prof. Dr.-Ing. Tom Guthknecht**

Leiter der Lausanne Health and Hospitality Group, Murten – CH

**Dorothea Reusch**

Leiterin des Instituts für Managementberatung im Gesundheitswesen, Weinheim – D, Krems – A

**Prof. Dr. med. Michael Wendt**

Ärztlicher Leiter der Klinik für Anästhesiologie und Intensivmedizin, Universität Greifswald – D



**BLEZINGER**  
HEALTHCARE

### Konferenzziel

Die Einführung der DRG hatte und hat weitreichende Folgen für die Spitäler, wie die Erfahrungen aus vielen Ländern zeigen. Zunächst sollen dadurch Wirtschaftlichkeitsreserven genutzt werden. Dies bedeutet, dass die Spitäler in Zukunft noch stärker betriebswirtschaftlich agieren müssen, um ihr Überleben zu sichern. Und gleichzeitig muss auch noch die Qualität der Leistungen verbessert werden, da die Patienten bei elektiven Eingriffen zunehmend selbst bestimmen, welchem Spital sie vertrauen.

Zusätzlich verändert sich noch die »Zielgruppe« der Spitäler: Durch den demografischen Wandel werden sie sich immer mehr auf ältere, multimorbide und /oder demente Patienten einstellen müssen.

Wie wird also das Spital der Zukunft aussehen? Wie muss es geplant, gebaut und organisiert werden? Welche Mittel müssen dafür zur Verfügung stehen, und wie können diese erwirtschaftet werden? Welche Strategien sind am erfolgversprechendsten?

Diese und viele weitere Fragen werden im Rahmen der Konferenz auch am Beispiel von innovativen und aktuellen Bauten diskutiert.

### Vor- und Hauptkonferenz

Die Konferenz ist in eine Vor- und eine Hauptkonferenz aufgeteilt:

Die **Vorkonferenz** am 1. November ist für alle diejenigen gedacht, die sich vorab einen Überblick über den aktuellen Stand des Wissens verschaffen wollen und /oder bisher noch nicht an einer vergleichbaren Konferenz teilgenommen haben.

In der **Hauptkonferenz** vom 2.–3. November werden die Themen dann visionärer vorgetragen und diskutiert.

### Teilnehmerkreis

Mit der Konferenz soll der Erfahrungsaustausch zwischen den verschiedenen Bereichen, die am Neu-/Umbau eines Spitals beteiligt sind, gefördert werden. Eine heterogene Zusammensetzung des Teilnehmerkreises ist daher beabsichtigt. Die Konferenz ist gerichtet an alle Entscheidungsträger und Führungskräfte, die in die zukünftige Gestaltung eines Spitals eingebunden sind:

### Teilnahmegebühr

Die Teilnahmegebühr für die Hauptkonferenz (2.–3. November 2012) beträgt 1'750.– CHF (zzgl. MwSt.) pro Person. In dieser Gebühr enthalten sind Mittagessen, Pausenerfrischungen sowie der Apéro am Freitag, 2. November 2012.

Das Stornieren einer Anmeldung ist kostenlos bis 4 Wochen vor Konferenzbeginn möglich. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir bei einer Stornierung bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn 50% der Teilnahmegebühr und bei kurzfristigeren Absagen die gesamte Gebühr in Rechnung stellen müssen. Sie können jedoch jederzeit einen Ersatzteilnehmer stellen. Es entstehen dadurch keine zusätzlichen Kosten.

### Sonderkonditionen

**Frühbucherrabatt:** Bei Anmeldungen, die bis zum 30. August 2012 bei uns eintreffen, beträgt der Gesamtpreis für die Hauptkonferenz 1'450.– CHF, für die Vorkonferenz 895.– CHF und für alle drei Tage 1'750.– CHF (jeweils zzgl. MwSt.).

**Spital-MitarbeiterInnen:** Für MitarbeiterInnen mit Rechnungsadresse eines Spitals beträgt die Teilnahmegebühr für die Hauptkonferenz 1'250.– CHF (zzgl. MwSt.).

**Gruppen:** Bei der Anmeldung einer 2. Person eines Unternehmens (nur bei gleicher Rechnungsadresse!) reduziert sich die Gebühr um 10%, bei einer 3. Person um 20%. Weitere Rabatte erhalten Sie auf Anfrage.

### Konferenzort

Crowne Plaza Zürich  
Badenerstrasse 430  
CH-8040 Zürich  
[www.cpzurich.ch](http://www.cpzurich.ch)  
Tel. +41 (0)44 4044444  
Fax +41 (0)44 4044440

- Politische Entscheider
- Verwaltungsdirektoren
- Spital-Betreiber
- Geschäftsführer
- Ärzte (aus Anästhesie-Abteilungen und operativen Fachdisziplinen)
- Architekten
- Planer
- Berater im Gesundheitswesen

**Vorkonferenz**

09:15 – 10:30 Uhr  
**Die zukünftige geriatrische Akutklinik**  
 • Konsequenzen für die Personalplanung (sollte Personal teurer werden?)  
 • Konsequenzen für die Prozesse  
 • Konsequenzen für die Bauplanung  
**Prof. Dr. med. Michael Wendt**  
 Ärztlicher Leiter, Klinik für Anästhesiologie und Intensivmedizin, Universität Greifswald – D

10:30 – 11:00 Uhr Kaffeepause

11:00 – 11:30 Uhr  
**Masterplan Landekrankenhaus Feldkirch - Generalsanierung eines Schwerpunkspitals**  
 • Vorgehensweise  
 • Fallstricke  
 • Umsetzung  
**Dir. Dr. Till Hornung**  
 Geschäftsführer, Vorarlberger Krankenhaus-Betriebsgesellschaft.m.b.h., Feldkirch – A

11:30 – 12:00 Uhr  
**Vernetztes Planen**  
 • Die Bedeutung sequenzieller Abläufe  
 • Planen auf mehreren Ebenen  
**Prof. Dr.-Ing. Tom Guthknecht**  
 Leiter der Lausanne Health and Hospitality Group, Murten – CH

12:00 – 12:30 Uhr  
**Diskussion der Themen des Vormittags**

12:30 – 14:00 Uhr  
 Gemeinsames Mittagessen

**Parallele Workshops**

14:00 – 15:30 Uhr  
**Workshop I**  
**OP-Strategien**  
 • Zukunft der Funktionsbereiche  
 • Bau-Prozessoptimierung  
 • Kooperation von Architekten und Nutzern  
**Dorothea Reusch**  
 Leiterin des Instituts für Managementberatung im Gesundheitswesen, Weinheim – D, Krems – A

15:30 – 16:00 Uhr Kaffeepause

16:00 – 16:45 Uhr  
**Neue Anforderungen an Spitäler durch den demografischen Wandel: Notizen von der Front**  
 • Spitalarchitektur und gesundheitliche Bedürfnisse hochbetagter SpitalpatientInnen  
 • DRG's: Finanzierungsfälle für Hochbetagte ?  
 • Spezialfokus: Sterben im Spital  
**Dr. med. MHA Daniel Grob**  
 Chefarzt, Klinik für Akutgeriatrie, Stadtspital Waid, Zürich – CH

16:45 – 17:15 Uhr  
**Ergebnisse der Workshops und Abschlussdiskussion**

17:15 – 18:00 Uhr Kaffeepause

18:00 – 19:00 Uhr  
**Strategische Entwicklung eines Universitätsspitals**  
 • Herangehensweise  
 • Standards  
 • Entscheidungskriterien  
**Daniela Knobel**  
 Leiterin, Strategisches Baumanagement, Universitätsspital Zürich – CH

19:00 – 19:30 Uhr  
**Zukünftige Zusammenarbeit zwischen Versicherern und Leistungserbringern**  
**Peter Graf**  
 Leiter Leistungseinkauf Kliniken, Helsana Versicherungen AG– CH

19:30 – 20:00 Uhr Kaffeepause

20:00 – 21:00 Uhr  
**Strukturelle Potenziale**  
 11:00 – 11:30 Uhr  
**Struktur des Spitals der Zukunft**  
**Prof. Dr. med. Michael Wendt**  
 Ärztlicher Leiter, Klinik für Anästhesiologie und Intensivmedizin, Universität Greifswald – D

11:30 – 11:45 Uhr  
**Öffnung des Spitals nach Aussen – Alternativen in der Versorgung alter Menschen**  
**Kerstin Winter**  
 Geschäftsführerin, Volkssolidarität Greifswald-Ostvorpommern e. V. , Anklam – D

11:45 – 12:00 Uhr  
**Neue Konzepte von Notfallabteilungen**  
 • Regionalspital  
 • Universitätsspital  
**M.Sc. ETH SIA Hans Eggen**  
 Senior Partner, Itten + Brechbühl AG, Bern – CH

12:00 Uhr – 12:30 Uhr  
**Diskussion der Themen des Vormittags**

12:30 – 14:00 Uhr Gemeinsames Mittagessen

**Planungsstrategien**

14:00 – 14:30Uhr  
**Theory of constraints (TOC)**  
 • Umsetzung der Engpassstheorie im Spital  
 • Konsequenzen für die Strategien  
**Prof. Dr.-Ing. Tom Guthknecht**  
 Leiter der Lausanne Health and Hospitality Group, Murten – CH

**Rahmenbedingungen des Spitals der Zukunft**

09:15 – 9:40 Uhr  
**Der Einfluss des internationalen Wettbewerbs auf das Spital der Zukunft**  
 • Wettbewerb der Krankenhausfinanzierungssysteme  
 • Wettbewerb um internationale Patienten  
 • Gründung von Zweigstellen im Ausland  
**MinR Ortwin Schulte**  
 Referat Grundsatzfragen der europäischen und internationalen Gesundheitspolitik, Bundesministerium für Gesundheit, Berlin – D

09:40 – 10:10 Uhr  
**Strategische Entwicklung eines Universitätsspitals**  
 • Herangehensweise  
 • Standards  
 • Entscheidungskriterien  
**Daniela Knobel**  
 Leiterin, Strategisches Baumanagement, Universitätsspital Zürich – CH

10:10 – 10:30 Uhr  
**Zukünftige Zusammenarbeit zwischen Versicherern und Leistungserbringern**  
**Peter Graf**  
 Leiter Leistungseinkauf Kliniken, Helsana Versicherungen AG– CH

10:30 – 11:00 Uhr Kaffeepause

**Strukturelle Potenziale**

11:00 – 11:30 Uhr  
**Struktur des Spitals der Zukunft**  
**Prof. Dr. med. Michael Wendt**  
 Ärztlicher Leiter, Klinik für Anästhesiologie und Intensivmedizin, Universität Greifswald – D

11:30 – 11:45 Uhr  
**Öffnung des Spitals nach Aussen – Alternativen in der Versorgung alter Menschen**  
**Kerstin Winter**  
 Geschäftsführerin, Volkssolidarität Greifswald-Ostvorpommern e. V. , Anklam – D

11:45 – 12:00 Uhr  
**Neue Konzepte von Notfallabteilungen**  
 • Regionalspital  
 • Universitätsspital  
**M.Sc. ETH SIA Hans Eggen**  
 Senior Partner, Itten + Brechbühl AG, Bern – CH

12:00 Uhr – 12:30 Uhr  
**Diskussion der Themen des Vormittags**

12:30 – 14:00 Uhr Gemeinsames Mittagessen

**Planungsstrategien**

14:00 – 14:30Uhr  
**Theory of constraints (TOC)**  
 • Umsetzung der Engpassstheorie im Spital  
 • Konsequenzen für die Strategien  
**Prof. Dr.-Ing. Tom Guthknecht**  
 Leiter der Lausanne Health and Hospitality Group, Murten – CH

14:30 – 14:50 Uhr  
**Planung in Raumgruppen/Modulen – ein innovatives System zur Erhöhung der Flexibilität im Bau**  
**Dipl. Arch. ETH Thomas Blanckarts**  
 Leiter Hochbauamt, Bau- und Verkehrsdepartement, Städtebau & Architektur Basel-Stadt – CH

14:50 – 15:10 Uhr  
**Strategische Planung von Spitälern nach Lebenszyklen**  
**Heinrich Limacher**  
 H. Limacher Partner AG, Zürich – CH

15:10 – 15:30 Uhr  
**Ausschreibung ohne klassischen Wettbewerb – Innovative Lösungsansätze des Spitals Limmattal**  
**Dipl. Arch. ETH / SIA Christian Blumer**  
 Geschäftsleitung, Blumergagnat AG, Teufen – CH

15:30 – 16:00 Uhr Kaffeepause

16:00 Uhr – 16:30 Uhr  
**Investieren, um zu sparen**  
 • Adaptive Subsysteme als neue Organisationsstruktur  
 • Profitabel wachsen – Ineffizienzen abbauen  
 • Infrastrukturelle Konsequenzen am Beispiel Masterplan Insefspital  
**Andreas Walter**  
 Projektleiter Masterplan, Spitalleitung Insefspital Bern - CH

16:300 Uhr – 17:00 Uhr  
**Abschlussdiskussion**

ab 19:30 Uhr  
 Erfahrungsaustausch beim Apéro im „Haute“ über den Dächern Zürichs

**Das Gebäude der Zukunft**

09:15 – 09:45 Uhr  
**Das Spital als Zero-Energie-Gebäude?**  
 • Energieeffizient  
 • Ressourcenschonend  
 • Schadstoffarm  
**Dipl. Physiker ETH Paul Eggimann**  
 Stab, Bauökologie, Hochbauamt Kanton Zürich – CH

09:45 – 10:10 Uhr  
**Architecture and Health**  
**Dr. Cor Wagenaar**  
 Universitair hoofddocent, TU Delft – DK

10:10 Uhr – 10:30 Uhr  
**Entscheidungsfindung und -forcierung**  
 • Zielfindungsprozess  
 • Spitalvergleichsanalysen  
 • Spezialisierung  
**Prof. Dr. Michael Grütz**  
 Systemanalyse, Operations Research und Krankenhausmanagement, Hochschule Konstanz – D

10:30 – 11:00 Uhr Kaffeepause

11:00 – 11:20 Uhr  
**Building Information Modeling zur Planung des Spitals der Zukunft**  
 • Bauwerkscontrolling  
 • Logistik  
 • Transparenz  
**Dr. Michael Küpper**  
 Geschäftsführer, M+management GmbH/gibGreiner GmbH, München – D

11:20 – 11:40 Uhr  
**Spitalzukunft: Brückenschlag von Betrieb zu Bau – der entscheidende Erfolgsfaktor**  
 • Immobilienmanagement  
 • Medizintechnikplanung  
 • Gebäudetechnik  
**Valentin Simonett**  
 Mitglied der Geschäftsleitung, PGMM Schweiz AG, Winterthur – CH

11:40 – 12:00 Uhr  
**Vom realen zum idealen Prozess**  
 • Definition des Idealprozesses  
 • Pilotprojekt Bettenbedarfssimulation  
**Jürg Aebi, Betr.oec. HSW, MBA Corporate Finance**  
 Mitglied der Geschäftsleitung, Kantonsspital Baselland, Vorsitzender der Geschäftsleitung, Standort Liestal – CH

12:00 – 12:30 Uhr  
**Diskussion der Themen des Vormittags**

12:30 – 14:00 Uhr Gemeinsames Mittagessen

**Allianzen im Spital der Zukunft**

14:00 – 14:30 Uhr  
**Prinzipien der Luftfahrt ins Spital übertragen**  
 • Safe Hospital Concept  
 • Simulations-Team-Training  
**Dr. med. Marcus Rall**  
 Leiter des TÛPASS, Tübingen – D

14:30 – 15:10 Uhr  
**Zusammenspiel zwischen Leistungsauftrag - Leistungsangebot – Gesamtplanung**  
 • Notwendige Entscheidungsprozesse  
 • Strategien  
 • Interaktive Zusammenarbeit  
**Thomas Stegmaier**  
 Mitglied der Geschäftsleitung/Partner, Rapp Arcoplan AG, Basel – CH

15:10 – 15:40 Uhr Kaffeepause

15:40 – 16:00 Uhr  
**Zurück zur ambulanten Zukunft**  
 • Verpassen die Spitäler den ambulanten Trend?  
 • Strategische Notwendigkeit? Operative Verluste?  
 • Ambulante Dienstleistungszentren statt Regionalspitäler?  
**Leo Boos Dr. oec. / dipl. AKP**  
 Partner, H Focus AG, Baar – CH

16:00 Uhr – 16:30 Uhr **Abschlussdiskussion**

## Anmeldung 2. Zürcher Fachkonferenz der BLEZINGER Healthcare | academy

- Ja, ich melde mich verbindlich zur **Hauptkonferenz vom 2.–3. November 2012** (Veranstaltungs-Nr. 111012) zum Preis von 1'750.– CHF (Frühbucherpreis: 1'450.– CHF) zzgl. MwSt. an.
- Ja, ich melde mich verbindlich zu **allen 3 Tagen der Konferenz vom 1.–3. November 2012** (Veranstaltungs-Nr. 131012) zum Gesamtpreis von 1'950.– CHF (Frühbucherpreis: 1'750.– CHF) zzgl. MwSt. an.
- Ja, ich melde mich verbindlich zur **Vorkonferenz am 1. November 2012** (Veranstaltungs-Nr. 121012) zum Preis von 995.– CHF (Frühbucherpreis: 895.– CHF) zzgl. MwSt. an.
- Ich bin MitarbeiterIn eines Spitals.
- Leider kann ich nicht an der Konferenz teilnehmen. Bitte geben Sie mir direkt im Anschluss an die Veranstaltung Zugriff auf die **Konferenzunterlagen** auf Ihrer Website zum Preis von 200.– CHF (zzgl. MwSt.).

Der Erfahrungsaustausch zwischen den Fachleuten ist eines der Ziele der Konferenz. Sie sind daher im Anschluss an den ersten Tag der Hauptkonferenz (2. November 2012) ganz herzlich eingeladen, **beim gemütlichen Apéro** weiter zu diskutieren und interessante KollegInnen kennen zu lernen.

- Ja, ich nehme an der kostenlosen Abendveranstaltung mit Apéro teil.
- Nein, ich kann leider nicht teilnehmen.

Bei Anmeldungen bis zum 30. August 2012 wird automatisch der Frühbucherpreis berechnet.

### per Post:

BLEZINGER Healthcare | academy  
Eschenrain 6  
CH-6353 Weggis

### per Telefon:

+41 (0)41 514 02 00

### per Fax:

+41 (0)41 588 02 87

### per E-Mail:

academy@blezinger.ch

TEILNEHMER/-IN

POSITION

UNTERNEHMEN

STRASSE

PLZ, ORT, LAND

TELEFON

FAX

E-MAIL

ORT, DATUM

UNTERSCHRIFT