

Anmeldung Fachkonferenz »Kapazitätsmanagement«

- Ja, ich melde mich verbindlich an zur Konferenz »**Kapazitätsmanagement**« (Veranstaltung 110425) zum Gesamtpreis von 950 CHF bzw. 750 CHF (für Mitarbeitende von Heimen oder Spitälern) zzgl. MWST.

Bei der Anmeldung weiterer Personen Ihres Unternehmens (nur bei gleicher Rechnungsadresse!) reduziert sich die Gebühr für jeden weiteren Teilnehmer um 10%.

- Nein, ich kann leider nicht teilnehmen. Bitte informieren Sie mich, falls ein **weiterer Termin** angeboten wird.

- Nein, ich kann leider nicht teilnehmen. Bitte geben Sie mir direkt im Anschluss an die Veranstaltung Zugriff auf die elektronische **Dokumentation** zum Preis von 200 CHF (zzgl. MWST).

per Post

BLEZINGER Healthcare | *academy*
Eichenweg 5d
CH-6353 Weggis

online

www.blezinger.ch

per Telefon

+41 (0)41 514 02 00

per E-Mail

academy@blezinger.ch

TEILNEHMER/-IN

POSITION

UNTERNEHMEN

STRASSE

PLZ, ORT, LAND

TELEFON

FAX

E-MAIL

ORT, DATUM

UNTERSCHRIFT



Kapazitätsmanagement

Fachkonferenz für Management und Finanzcontrolling

- ▶ **Personalmanagement und Personalplanung**
Integriert planen
- ▶ **Erfolgreiches Change Management**
Prozesse und Kommunikation
- ▶ **Zukünftige Entwicklung**
Sinnvolle und sinnlose Hilfsmittel

3.–4. April 2025 in Rümlang | ZH

Referentinnen

- ▶ **Ron Hendricks** Dutch healthcare Society B.V., Maastricht – NL
- ▶ **Alice Stölke** Universitätsspital Basel – CH
- ▶ **Dr. Rafael Wyser** Hiralanden AG, Glattpark – CH
(ab 1.3.2025 Kantonsspital Aarau)



BLEZINGER
HEALTHCARE

Konferenzziel

Es ist nicht alles unberechenbar, auch nicht im Notfall!

Integriertes Kapazitätsmanagement ist eine vollständige Neubewertung eines Unternehmens. Diese führt letztendlich zu einer Leistungsoptimierung und einer dauerhaften Kostensenkung. Notwendige organisatorische Änderungen können relativ schnell und im Rahmen des vorhandenen Budgets implementiert werden. Auch aus diesem Grund ist ein Kapazitätsmanagement im Sinne einer effizienten Betriebsführung für Heime und Spitäler äusserst interessant.

In einem Workshop am zweiten Tag werden die theoretischen Grundlagen mit praktischen Anwendungsbeispielen mit Daten aus dem eigenen Haus untermauert.

Teilnahmegebühren

Die Teilnahmegebühr beträgt 950 CHF (zzgl. MWST) pro Person. In dieser Gebühr enthalten sind umfangreiche Tagungsunterlagen, Mittagessen, die Pausenerfrischungen und der Networking-Apéro.

Sie können die Anmeldung kostenlos bis 14 Tage vor Konferenzbeginn stornieren. Bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn wird die Hälfte und bei kurzfristigeren Absagen die gesamte Gebühr in Rechnung gestellt.

Selbstverständlich können Sie jederzeit einen Ersatz-Teilnehmer stellen. Es entstehen dadurch keine zusätzlichen Kosten.

Bei Absagen von Seiten des Veranstalters (spätestens 3 Wochen vor dem Termin) wird Ihnen die volle Seminaregebühr (keine Reisekosten) erstattet.

Sonderkonditionen

Mitarbeiterinnen von Heimen und Spitälern

Für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit Rechnungsadresse eines Heims beträgt die Teilnahmegebühr 950.- CHF (zzgl. MWST).

Gruppen

Für eine 2. Person aus dem gleichen Unternehmen (gleiche Rechnungsadresse!) reduziert sich die Gebühr um 10 % für die 3. Person um weitere 10 %. Weitere Rabatte erhalten Sie auf Anfrage.

Networking

Am Abend des 3.. April laden wir Sie zu einem Apéro riche ein.

Veranstaltungsort

Arena dormakaba
Hofwisenstrasse 24
8153 Rümlang

Teilnehmerkreis

Die Konferenz ist für Kaderpersonen aus Pflegeheimen und Spitälern konzipiert.

- CEO / Geschäftsleitung
- Betreiber von Heimen und Spitälern
- Management
- Finanzcontrolling
- Mitglieder des Verwaltungsrats
- Pflegedienstleitung
- Berater im Gesundheitswesen
- Politische Entscheider

Moderation Dr. Sylvia Blezinger BLEZINGER Healthcare – CH

Redner

Ron Hendricks Dutch healthcare Society B.V., Maastricht – NL

Alice Stölke Leiterin Integrales Kapazitätsmanagement, Direktion Prozesse, Steuerung und Entwicklung, Universitätsspital Basel - CH

Dr. Rafael Wyser Head Workforce Management, Hirslanden AG, Corporate Office, Glattpark (ab. 1.3.2025 Kantonsspital Aarau) - CH

09.00 – 09.15

Begrüssung

THEORIE

09.15 – 10.30

Kapazitäts- und Prozessoptimierung

- Jahresplan
- Normierung
- Die neue Flexibilität
- „Ich schulde dir“

Ron Hendricks

10.30 – 11.00 Kaffeepause

11.00 – 11.45

Kapazitätsmanagement und Personalplanung in der Hirslanden Gruppe

Dr. Rafael Wyser

11.45 – 12.30

Kapazitätsmanagement im Universitätsspital Basel

- Organisation
- Ressourcenallokation Pflege
- Saisonale Bettenplanung

Alice Stölke

12.30 – 14.00 gemeinsames Mittagessen

DAS KAPAZITÄTSCKOCKPIT

14.00 – 14.45

Das Kapazitätscockpit des USB

- Voraussetzungen
- Umsetzung
- Weiterentwicklung

Alice Stölke

14.45 – 15.30

Personalplanung und -steuerung mittels Nursing Hours per Patient Day (NHPPD)

Dr. Rafael Wyser

15.30 – 16.00 Kaffeepause

16.00 – 17.00

Lohnt sich eine Kapazitätscockpit auch für kleine Heim und Spitäler?

Ron Hendricks

Anschliessend Networking – Apéro riche

09.00 – 09.15

Begrüssung

CHANGE MANAGEMENT

09.15 – 10.30

Kulturentwicklung hin zu einer zentralen Kapazitätssteuerung

Was wichtig ist, wo mir Hürden begegnen und wie wir die Mitarbeitenden «mitnehmen»

Alice Stölke

10.30 – 11.00 Kaffeepause

11.00 – 11.45

Erfolgreiches Change Management

- Prozessoptimierung als Basis
- Arbeitsweise anpassen
- Arbeitszeiten optimieren
- Personalnormierung
- Kulturänderung
- Kommunikation – in der Theorie klar, und in der Praxis?

Ron Hendricks

11.45 – 12.30

Einführung von Workforce Management in einem multinationalen Unternehmen

Dr. Rafael Wyser

12.30 – 14.00 gemeinsames Mittagessen

WORKSHOP – MONITORING

14.00 – 15.00

Erkenntnisse aus dem Fragebogen

15.00 – 15.30

Übungen zum Kapazitätsmanagement

15.00 – 15.30 Kaffeepause

15.30 – 17.00

Ergebnisse zum Mitnehmen

ca. 17.00

Ende der Konferenz



Änderungen im Programmablauf sind selten, aber möglich. Die aktuelle Version des Programmes finden Sie immer auf www.blezinger.ch